

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	児童デイサービス かなむ							
			利用児童数	53名			回収数	20
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	・学習スペースの机・椅子が学校と同じような物だと良い ・スケジュールを作ってくれていて、本人も分かりやすくしてくれている。	机や椅子、便座など一部適していない大きさの物を使用しています。台座等で調整する等工夫している点もありますが、改めて子供たちにとって取り組みやすい環境を考えていきます。スケジュールは必要に応じて個別の物を作成しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19			1	・保育士・OTなど、色々な人から状況を伝えてもらえて、様々な視点での情報を教えてもらっています。	私たちの視点がご家族のお力に慣れれば幸いです。これからも色々なことをお話しできる関係が作れればと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	・土祝は記載されていますが、平日の活動内容は分かりません。	平日の活動は、個別課題や宿題など終えてからは基本的に自由時間を設定します。自由といって外遊びをするには、職員へ行ける時間を尋ねることで実現するなど、やりとりの練習が日々出来るような設定をしています。また個別（運動療育等）にアプローチしています。その他、お手伝いなど色々な取り組みをしています。気になる方はお気軽にお問合せください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	4		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	5	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	19			1	・以前と今で、どう変化したかなどを、伝えてくれています。	以前と比べて、どのような変化や成長となっているか考えることは重要なことだと思います。これからもこの視点を大切にしていきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	2	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	4	6	・数年に一度で良いので、保護者の研修会や勉強会的な催しがあっても良い。	コロナ感染症等以降、保護者様方との交流や勉強をさせて頂く場を設けられないです。どんな企画が事業所と保護者様方にとって有益なのか考えていきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・日々の連絡などもアプリでできるようになれば、便利です。	現在導入している連絡アプリについて、様々なご意見を頂いています。事業所と保護者様方、双方にとってわかりやすい方法を目指して、考案中です。またご提案させて頂きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1	・利用日以外の日も行きたいと言っているくらいなので、楽しんでいます。	「楽しい」と思ってくれる前に安心してもらうことも大切ですね。今後も各職員、安心感を持ってもらえる大人と慣れるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			1	・利用日以外の日も行きたいと言っているくらいなので、楽しんでいます。 ・すごく楽しく通っています。	ありがとうございます。「行きたい！」や「楽しい」など子供たちの思いがとても嬉しいです。もっと魅力的な場所を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			1		