

令和5年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

		チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	利用が少ないのでこの質問は難しいと感じた	ご利用可能な頻度が少ない中にも関わらず、ご利用を継続して頂き、感謝致します。サービス計画以外での児童様の直近の様子など
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用開始時等に説明をうけていた	支援計画を踏まえて日々支援に取り組んでいますので、お気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか		
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	顔にマークをしているので活動の様子や表情がわからない。 個人的に残念。できればなくしてほしい	個人情報の特定を防ぐために顔にマークをつけさせていただいておりますが、事業所玄関に顔を隠さない状態の写真やお便りを掲載しています。事業所に来られた際は是非見て頂きたいと思っております。また、個人情報を保護する観点を見直しながら、保護者様方に児童様が施設でどのような様子で取り組んでいるのか伝わりやすい方法を考えていきます。 貴重なご意見誠にありがとうございます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。