

令和5年度実施 放課後等デイサービス評価表【回答】

児童デイサービスきらきら

チェック項目	ご意見	回答
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・確認したことがない ・すみません。見学等できちんと見ていなかった部分です。 	<p>ご返答ありがとうございます。玄関と室内の区切り部分に段差はありません。室内にトイレが二か所ありますが、入り口部分に段差があります。トイレ個室には手すりを完備しています。その他気になる点がございましたら、ぜひご連絡ください。</p>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが楽しめるように組んでくださっていて、ありがたいです。 ・就労プログラムなどいろいろ教えてくださっていると思います。 	<p>集団活動に加えて、今後は個別での支援もより充実させていきます。引き続き楽しんでいただけるような活動を提供していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。</p>
放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して1年たっていないのでわからない ・すみません。自分が把握していません 	<p>児童クラブさんや児童館さんとの直接の交流はありませんでしたが、利用児さんの工作や作品等を展示する「作品展」や、大刀洗町のドリーム祭りに出店する等、地域との交流を行っております。</p>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・デイの様子がよくわかります。送迎時の説明や連絡帳いつも助かります。 	<p>ありがとうございます。日々の様子はお手帳を通してご報告させて頂いたり、個別にお電話や送迎時などにお話させて頂いております。反対に保護者様の方からご自宅での様子等を記して頂いて、デイとは違う様子もわかるのも大変ありがたく思っております。</p>
保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつか面談を希望します 	<p>ありがとうございます。ご家庭でのお話以外にも何かお気付きのことがありましたらお知らせ下さい。</p>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・インフル、コロナと油断できないので、集まりも難しいと思う ・利用して1年たっていないのでわからない ・保護者会が今開催されていたら、教えてください 	<p>新型コロナウイルスが五類へ分類されましたが依然としてリスクはあるかと考えます。しかし出来ることも増えていると思っておりますので、数年間実施出来ていない保護者会も対策を考えながら実施できればと思います。</p>
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して1年たっていないのでわからない 	<p>ありがとうございます。苦情がないようにすることが一番ですが、至らない点もあるかと思えます。何か気になることございましたらいつでもご連絡下さい。</p>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・週1の利用の為、把握できていない部分がある。 	<p>地震等の災害の場合には屋外への避難経路を設定しています。年に二回、屋外への避難訓練を行っております。</p>
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・学校より楽しみにしています 	<p>ありがとうございます。引き続き楽しみにして頂けるようなイベントを計画していきたいと思っております。</p>
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・朝早くから出勤されている印象です。いつもお疲れ様です。 ・電話で伝えた事が共有されていなかったことがあった ・家族皆、大満足です。大感謝です。 	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしております。ご連絡いただいた事柄については毎日の朝礼や昼礼にて共有するよう努めてまいります。</p>