

放課後等デイサービス・児童発達支援事業所評価表【事業所向け】R5年12月実施

事業所名 児童デイサービスわくわく

以下の質問の中から「はい」「どちらともいえない」「いいえ」を選択してください。また、質問についてのご意見もご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	3		玄関からフロアへ上がる時の段差が気になる。トイレが狭い。
業務改善	④	業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	6			毎朝のミーティングにおいて前日の支援の振り返りを行っている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		送迎時や定期的なアンケート調査、面談時に保護者様状況を確認するように努めているがまだ業務改善に至っていないケースもある。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか		5	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		基本的なアセスメントはあるが年齢別に合わせたアセスメントやより細かい部分まで見れるアセスメントツールが必要となるところが課題としてあげられる。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムのが固定化しないよう工夫しているか	6			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			利用児童の状態に即した定期的な課題の見直し必要
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	5	1		利用児童の状態に即してリアルタイムな課題の見直しとともに定期的な目標設定の検討が必要であると考えられる。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	6			
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			送迎時、連絡時等の保護者とのやり取りや指示書、個別支援マニュアルに基づいて連絡を行っている。	

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	2		放課後等デイのガイドラインは管理者は知っているが他の職員は存在を知らないこともある。	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			その児童に精通したスタッフの参加が望ましいが見発管の参加がほとんど。今後の課題である。	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6			保護者との関係を通して連絡体制の確保を行っている。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4			
	㉔	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			6		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4		2	コロナ渦という事もあったが地域で開かれたイベントに参加した。
	㉗	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか			6		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5			
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				6	コロナなどの感染症のこともあり行うことができていない。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6				
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	3	1		2	作品展では保護者だけでなく地域の方にも見に来ていただいた。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1			

非常時の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		振り返り時に関わりの見直し、支援する際に気を付けていきたいことを確認している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか	6			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		ヒヤリハットを作成し、ミーティングで事例を周知している。