

令和5年度実施 放課後等デイサービス評価表 [保護者様評価]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30		1	広い芝は最高です！
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29		1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	1	子どもの成長に対してその都度計画を考えてくださってありがたいです
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28		1	親だけでは出来ない活動も多く、色々な経験が来ています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	15	1	機会を増やしてほしい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	1	・支援員によってする人としていない人がいる ・活動費が必要な際、後日請求か当日持参でお知らせされるが急な変更があったりして困った
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	他の児童さんの様子も注視していただいている中、必ず連絡帳にて様子を報告していただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21	5	1	困ったことがあれば、連絡・相談させていただいています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	6	以前は交流会があったので楽しかったです
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	1	家まで来てもらい話し合うことができた。ちゃんと話を聞いてもらった
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	1	毎月のるんるんだよりを楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29		1	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	1	感染症の対応マニュアル(利用のおねがい)を提示していただき分かりやすいです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	1	避難訓練をしていただいています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	1	いつもたのしみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29		1	いつもありがとうございます

ご協力ありがとうございました。