

## 令和5年度実施 放課後等デイサービス評価表 事業所回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30		1	庭も広く、元気いっぱい体を動かして過ごしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	1	基準に沿って配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29		1	一部、スロープの設置をしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	1	半年に1度、支援計画の見直しを行い、保護者様への確認をお願いしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28		1	児童が楽しむことができるよう、支援員一同様々な活動の企画に工夫を凝らしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	15	1	今後、就労特化型支援に力を入れながら地域との繋がりを視野に入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	1	・今年度は、支援員の配置変更が多く、ご迷惑をお掛け致しました。都度、書面にて金額改定の確認にご協力をいただきありがとうございました。 ・ご利用の際の活動費請求に関してご迷惑をお掛けすることがありました。支援員一同、より質の高いサービスを提供できるよう努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	送迎時に、お子様の利用時の様子を伝えられるよう努めていますが、支援員によって伝達の仕方による差があるかもしれません。支援員の育成にも努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21	5	1	保護者様からの信頼をいただき、相談しやすい関係作りに努めて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	6	以前、行っていた交流会を楽しみにしていただいた保護者様もいるようです。又、企画することができればと考えています。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	1	児童、保護者様より信頼を得られるよう支援員の日々の育成を行いながら、必要な際には迅速かつ適切な対応が出来るよう心がけています。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1	手帳、電話連絡の窓口を設け、情報の伝達ができるようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	1	毎月のるんるんだより、イベント表の発行、ホームページにて事業所評価の公表を行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	29		1	職員への研修を行い、大切に取扱っています。	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	1	緊急対応マニュアルに関しては、契約時に説明させていただいております。又、感染症流行の際には、利用に関してのご協力を配布させていただき、感染防止にも努めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	1	年に2回避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	1	楽しみにしてくださっているという温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29		1	今後も支援員一同、支援へのスキル向上を目指して参ります。