

## R5年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・動きが多く、激しい我が子ですがケガ無く十分に体を動かせているようなので十分だと思います。	・有難うございます。今後も怪我無く安心して過ごせる様に配慮や工夫をしていきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・土・祝のイベント子どもも楽しんでいます。 ・私が悪いのですが活動プログラム(特に平日)等しっかり把握出来ていないです。	ありがとうございます。今後も楽しめるイベント等を計画していこうと思います。平日ご利用の際は、送迎時やお手帳にて今後も内容等をお伝えしていきます。宜しく願い致します。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	・支援計画の更新時の面談が今年はない ・今年も支援計画の面談がなかった。 ・面談、助言・・・と言われるとこの答えにしましたが、何かあればいつでも相談したいと思っています。	・ご指摘いただき有難うございます。面談時期が多少ずれてしまうことがありご迷惑をおかけしてしまい、大変すみませんでした。今後は計画通り行っていくように努めさせていただきます。 ・育児に関すること等、何かありましたらいつでもご相談頂ければと思います。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・色々な考え、忙しさの親御さんがおられるとは思いますが、まだ保護者会は経験ないので・・・	昨年度まではコロナの影響により、保護者会等の実施は行われずでしたが、今後は少しずつ実施していければと思います。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情なし ・よくわかりません ・今のところ、こちらから苦情を伝える事も無かったですし、そういうご報告等も頂いた事も無い為どちらとも・・・でもそういう事があればしっかり教えて頂けると思っています。	・有難うございます。今後も苦情等ご指摘がございましたら迅速に対応すると共に
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・送迎時にしっかり様子を教えて頂けるし、色々お願い事も聞いて頂き感謝しています。	・有難うございます。今後もお子様の状況を分かりやすくお伝えさせて頂くと共にご要望に関しても可能な限り対応させていただきます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・会報で子供の楽しんでいる姿を確認出来てますし、必要な連絡もしっかり頂いています。	・ありがとうございます。今後も引き続き取り組んでいきます。
個人情報に十分注意しているか		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時対応・感染症対応は認識していますが防犯については知らない気がする・・・	

<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>・私自身は訓練していると思っているもののハッキリしているかは知らないで…</p>	<p>・年に1回火災訓練を実施していること、その他にも活動などで災害時を想定した取り組みを行っております。</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>・子どもが毎回とても楽しみにしています。          ・先生に会える事楽しみにしています。          ・毎回帰ってきた時にニコニコしているし、楽しんでくれていると思います。</p>	<p>・楽しみにして頂き有難うございます。これからも楽しく学べる取り組み等を提供していけるように努めていきます。</p>
<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>・とても良くして頂いています。          ・毎回口頭で様子を教えていただき、課題点を共有していただき助かっています。          ・専門的な訓練たすかっています。</p>	<p>・ありがとうございます。今後もニーズに応えられるように努めていきます。今後とも宜しくお願い致します。</p>