

## 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和5年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		1	23	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		1	23	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	1	1	23	・確認したことがない ・すみません。見学等できちんと見ていなかった部分です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2			23	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1			23	・子供たちが楽しめるように組んでくださっていて、ありがとうございます。 ・就労プログラムなどいろいろ教えて下さっているとします
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	3	1	23	・利用して1年たってないのでわからない ・すみません。自分が把握していません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			24	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	1		23	・デイの様子がよくわかります。 ・送迎時の説明や連絡帳いつも助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13	9	2		24	・いつか面談を希望します
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	5	1	23	・インフル、コロナと判断できないので、集まりも難しいと思う ・利用して1年たってないのでわからない ・保護者会が今開催されていたら、教えてください
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		1	24	・利用して1年たってないのでわからない
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	1	24	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			22	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			23	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		1	23	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	2	1	22	・週1の利用の為、把握できてない部分がある。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			23	・学校より楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0			22	・朝早くから出勤されている印象です。いつもお疲れ様です。 ・電話で伝えた事が共有されていなかったことがあった ・家族皆、大満足です。大感謝です。

ご協力ありがとうございました。