

## ご利用事業所 (児童デイサービス わくわく)

以下の質問の中から「はい」「どちらともいえない」「いいえ」を選択してください。また、質問についてのご意見もご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			・動きが多く、激しい我が子ですがケガ無く十分に体を動かさせているようなので十分だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23		3	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・土・祝のイベント子どもも楽しんでます。 ・私が悪いのですが活動プログラム(特に平日)等しっかり把握出来ていません。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	14	3	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	22		4	・今年は支援計画の面談がなかった。 ・面談、助言…と言われたところの答えにしましたが、何かあればいつでも相談したいと思っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	7	・色々な考え、忙しさの親御さんがおられるとは思うので難しいとは思いますが、まだ保護者会は経験ないので…
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24		2	・よくわかりません ・今のところ、こちらから苦情を伝える事も無かったですし、そういうご報告等も頂いた事も無い為どちらとも…でもそういう事があればしっかり教えて頂けるとは思っています。
	⑫ 子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			・送迎時にしっかり様子を教えて頂けるし、色々お願い事も聞いて頂き感謝しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25		1	・会報で子供の楽しんでいる姿を確認出来てますし、必要な連絡もしっかり頂いています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26			
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21		5	・緊急時対応・感染症対応は認識していますが防犯については知らない気がするので…
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		4	・私自身は訓練していると思っているもののハッキリしているかは知らないなので…
満	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・子どもが毎回とても楽しみにしています。 ・先生に会える事楽しみにしています。 ・毎回帰ってきた時にニコニコしているし、楽しんでくれていると思います。

足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	26		<ul style="list-style-type: none"><li>・とても良くして頂いています。</li><li>・毎回口頭で様子を教えていただき、課題点を共有していただき助かっています。</li><li>・専門的な訓練たすかっています。</li></ul>
--------	---	----------------	----	--	--

ご協力ありがとうございました。