

# 児童発達支援・放課後等デイサービスサービス評価表 [保護者様ご意見の回答]

R5年度実施分

こども発達支援POSC

		チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・父母の会はあるのですか？ ・保護者の会があるなら参加したい	・父母の会というものはありませんが、今後保護者会を開催し、保護者同士の交流できる機会ができればと思います。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・アンケートやご意見箱を設置したらよいと思う。	・今後、事業所にもご意見箱を設置したいと思います。また当法人ホームページにも問い合わせフォームがあるので、活用していただけると幸いです。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	・避難訓練はしていますか？	・年に一度避難訓練をしています。今年3月に実施の予定です。

ご協力ありがとうございました。