

放課後等デイサービス評価表 [保護者様]

令和4年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		敷地が広く、のびのびと活動できると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		適切かわからない 専門性もわからない →配置につきましては決められた基準に沿って運営しております →専門性につきましては日々、ミーティングを実施し、情報共有を行いながら各支援員がスキルアップを目指しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2		現在のるんるんには、玄関、トイレとプレイルームの一部にスロープを設置しております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27		1	子どもの特性を理解頂き、どんなところが上手くないのか？ どういうサポートが必要なのか？を支援計画頂き、安心できている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		色々な行事があり、子どもも楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	13	2	コロナの関係上難しいのかなと思います 機会があればお願いしたいです→感染症の状況を極めながら可能であれば考えていきたいと思ひます
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3		請求書には、実際かかっている正味の金額と算定の内訳が明記されていて知る権利が保障されている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	27	1		毎回、連絡帳へその日の様子を書いて頂き、色々なサポートを頂けるので嬉しく思っています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	18	9	1	育児への助言はなされないが、それで良いと思ひます 母の私を支援していただいていると感じることもあります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	6	以前はアステラスで親睦会があった 楽しい時間だった コロナでなくなって本当に哀しい→又、再開できる環境を整えば開催したいと思ひます
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6		母の私が気になったことやモヤモヤしたことを手帳に書くと、受け止めて話をきいて対応して下さい
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		配慮されている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		「るんるんだより」で活動内容を知ることが出来ます 毎月、子どもの写真と一緒に今までの事やこれからの事を丁寧に書かれてあっていつもありがたいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1		おたよりに子どもの写真を掲載しないと希望するとその通りには配慮されている
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8		防犯マニュアルについて周知されていたかわからない →防犯マニュアルに関しましては作成しておりますが、防犯上周知はしていません 定期的に研修を行っています その他のマニュアルに関しては周知しております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8		防災訓練されている 内容は周知されていない →年に2回は避難訓練を行なっています 内容についても詳しく報告できるよう努めたいと思ひます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		めちやくちや楽しみにしています😊
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2		親自身では、なかなか行かない場所や出来ない活動をしていただき助かっています