

児童発達支援サービス評価表 [保護者様等]

R4年度実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				半年に一度、アンケートにご協力いただき、ご家族から見た児童の課題や保護者のニーズについて確認させて頂いております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				利用日ごとに個人に合わせた活動計画書を作成しております。継続が必要な活動と毎回違った活動の両方を組み合わせながら児童の成長を促しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				コロナ禍の影響で制限していますが、緩和されれば機会を設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか				ご相談があればその都度応じて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				コロナ禍の影響で開催できておりません。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				苦情解決の窓口を設定しておりますので、その都度適切に対応できるように努めています。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				手帳を準備し、利用時の情報伝達が行なえるように努めています。又、電話対応も行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				毎月お便りを発送しています。今後は、児童発達支援の様子も沢山掲載していけるように努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1			