

# 児童発達支援サービス評価表 [保護者様ご意見の回答]

R4年度実施

## こども発達支援POSC

		チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・支援はあると思うが参加できていないため、わからない。 ・コロナが終息したら、ほかの親との話す機会を作ってほしい	・現在はコロナの感染拡大などがあり、開催を見合わせているが、来年度は感染状況を考慮した上で開催をしたいと考えています。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・できている職員とできていない職員が見受けられる。	・今後うまく情報が伝達できるよう、職員間の情報共有を行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・アンケートやご意見箱を設置したらよいと思う。	・今後、事業所にもご意見箱を設置したいと思います。また当法人ホームページにも問い合わせフォームがあるので、活用していただけると幸いです。
⑭	個人情報に十分注意しているか			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・個別療育があるのもっとよくなると思う。	・現在、理学療法士や作業療法士等を含めた、人員配置を検討中です。今後、より専門的な個別支援ができるように人員を配置したいと思います。

ご協力ありがとうございました。