

## R4年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	確保されていると思います。	これからも安全に配慮した活動スペースの確保をおこなっていきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	よくわかりません。	職員数が変動する場合もございます。配置数は安全を確保できる人数を揃えておりますのでご安心下さい。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	なっていると思います。	玄関がスロープがない状況ではありますが、段差は低いので介助に支障なくご利用できる状況です。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	クッキングが子供が食べれないものとかあるのでメニューを考えてほしい	利用者様に合わせて配慮が出来ておらず大変申し訳ございませんでした。イベントを考える際に食べれる物なども考慮しクッキング活動への参加が出来るように相談しながら検討していきます。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	色々工夫されていると思います。	プログラム活動は毎月前月に固定化しないように会議を設け実施しております。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナ渦だから機会がない気がします。わかりません。	コロナ渦で難しい状況ではありますが、今後緩和のタイミングを見て実施計画を立てたいと思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	きちんとされています。	毎回説明を実施するようにしています。わからない点などありましたら気軽にご相談下さい。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	出来ていると思います。いつも詳しく子どもの様子を伝えて頂いているので安心してお願いする事が出来ています。ありがとうございます。必ずその日の様子を教えて下さるし娘の課題に対しても色々試して合う方法を探して頂いて助かっています。	日頃からその日の様子を伝えるように心がけております。何か気になることなどありましたらいつでもご相談ください。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	出来ていると思います。	育児での悩み、おうちや学校、その他なんでもいいので適切な支援につながるよう引き続きスタッフ一同意識していきたいと思えます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ渦のせいかなぁっていません。わかりません。	コロナ渦前は実施できておりましたが状況を見て保護者様同士が関われる機会を設ける機会を検討していきたいと思えます。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情を出した事もないしそういった話を聞いた事がないのでわかりません。何かあっても正直に話して説明して下さるので信頼しています。	苦情についての体制については契約時に説明させて頂いておりますが、不十分な点もあるかもしれません。苦情についても引き続き迅速に対応させて頂きます。
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	出来ていると思います。	お手帳や面談、送迎時にその都度情報を伝えるようにしています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	発信されていると思います。	ラインやホームページにて閲覧できるようにしております。
個人情報に十分注意しているか	注意されていると思います。	十分に注意取り扱いさせて頂いています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルについての周知は出来ていない状況ではありますが、今後何らかの手段で発信できればと思います。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練が定期的に行われているので安心です。	年2回計画的に実施し振り返りを行っています。
子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにしています。 遠慮なく癪癪が出せる安心できる場所です。	今後もわくわくに来所することを楽しみに思っていただけの施設づくりを行っています。
事業所の支援に満足しているか	時々心配な時があります。 かなり手のかかる娘ですがよくみて頂き本当に感謝しています。	心配な点などその都度意思疎通が行えるようにこちらからも対応させて頂き安心できる施設作りを行っています。