

## ご利用事業所（児童デイサービス わくわく）

以下の質問の中から「はい」「どちらともいえない」「いいえ」を選択してください。また、質問についてのご意見もご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		よくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		なっていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		クッキングが子供が食べれないものとかあるのでメニューを考えてほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		色々と工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	16	3	コロナ渦だから機会がない気がします。わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		きちんとされています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24			出来ていると思います。いつも詳しく子どもの様子を伝えて頂いているので安心して願う事が出来ています。ありがとうございます。必ずその日の様子を教えて下さるし娘の課題に対しても色々試して合う方法を探して頂いて助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	22	2		出来ていると思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	6	コロナ渦のせいかあっていません。わかりません。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5		苦情を出した事もないしそういった話を聞いた事がないのでわかりません。何かあっても正直に話して説明して下さるので信頼しています。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			出来ていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			発信されていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			注意されていると思います。
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		避難訓練が定期的に行われているので安心です。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24			楽しみにしています。遠慮なく癪癪が出せる安心できる場所です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		時々心配な時があります。かなり手のかかる娘ですがよくみて頂き本当に感謝しています。

---

ご協力ありがとうございました。