

## 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和4年実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3			32	確保されていると思うが、十分に！ではない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2			32	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	6		1	32	室内に入って設備をみれる程の世の中ではないので分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			32	子供の特性を理解して頂いた上での計画を立てて頂き、成長出来ています、成長に合わせていろいろ支援ありがとうございます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1			32	常に子供達の喜ぶような活動を考えて頂き、たくさんの経験をさせて頂いている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	13	2	1	32	コロナだからね～、よくわからない、あると思いますがわからないので
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			32	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	31			1	32	利用時に、毎回その日の様子や出来事を教えて頂き嬉しく思っています。何かあった際にも話を聞いてくださり解決策を考えて頂いたり支えて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	27	4	1		32	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	12	5	2	32	コロナ禍で保護者同士の関わりがない
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		2	32	
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				32	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2		1	32	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	32				32	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4		2	32	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6		3	32	良くわからない、わかりません
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			32	いつもかわいがってもらいうれしいです その時その時の日常の不安で変わってしまう
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1			32	安心出来、満足しています、ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。