

令和4年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

		チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・我が子の嫌いな運動を楽しく取り入れてくださってますね。 ・食物アレルギー持ちですが、みんなと一緒にクッキング等できるように対応して下さい感謝しています。	・「楽しさ」を通じて苦手、嫌いなことを少しでも緩和し、利用者様の生活が良いものとなるように今後も努めます。また、アレルギー等に関係なく、集団活動ができるように工夫し続けたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・たくさんの活動内容を考えて頂き、楽しんで色々な経験ができています。 ・楽しそうな計画をたくさん作成してくださりありがとうございます。	・今後も工夫した活動計画を行い、利用者様が「楽しく過ごせる場所」となれるよう努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・わかりません。・コロナだからしょうがない。 ・あると思いますが…わかりません。 ・よくわからない。・コロナ禍なので難しいかと。	直接的な交流はまだ難しい状況ですが、間接的(例えば、作品展示会など)な交流が行えればと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・利用開始の時に説明はあったかと思えます。	わかりやすいご説明が出来るよう、今後も心掛けます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・いつもかなむでの様子を伝えてくださっていて助かります。 ・その日の様子を都度説明頂き、安心出来ています。毎日連絡帳へ記入後のこちらの気持ちにもお返事頂いたり、子供の成長と一緒に感じさせて頂き嬉しく思っています。	保護者様との連携を強化するために日頃から利用時の様子をご共有させて頂いております。お時間を頂く場合もありますが、今後とも宜しくお願い致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・特に要望ありません。・なかなか参加できずすみません…。 ・保護者同士の連携・交流がありません。 ・コロナ禍なので…。また落ち着けば以前のような会に参加したいです。・コロナがおさまったらいいですね～。	保護者会など、保護者様方の交流の場を設けることがなかなか出来ておりません。世の中の状況に合わせた形でなにかできればと考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか		
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・連絡帳や送迎時に教えてくださる子供の様子からも、子供たちとしっかり関わってくださっているのが伝わります。	引き続き、保護者様との情報共有を通じて、信頼関係を築きたいと思っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・以前はされていたかもしれませんが、最近はよくわかりません。 ・わかりません。	各マニュアルに大きな変更はありません。なにかございましたらお気軽に事業所へお尋ね下さい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・利用が少ないのでよくわかりません。 ・わかりません。 ・よくわからない。	事業所内や外部(防災センター等)を活用し、今後も定期的に取り組み予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	・落ちつける場所であると思います。・時と場合による。 ・楽しく通っています。笑顔もたくさん見られ嬉しく思います。	安心する場所、楽しい場所、チャレンジする場所として機能するように今後も努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・いつもかわいがってもらいありがとうございます。 ・とても頼りになり、ありがとうございます。	これからも地域や皆様にとって頼られる存在になることを目指して、精進します。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。