

令和4年度実施 放課後等デイサービス評価表 保護者様等向け [結果]

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2		・我が子の嫌いな運動を楽しく取り入れてくださってますね。 ・食物アレルギー持ちですが、みんなと一緒にクッキング等できるよう対応して下さい感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2		・たくさんの活動内容を考えて頂き、楽しんで色々な経験ができています。 ・楽しそうな計画をたくさん作成して下さりありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	11	4	・わかりません。・コロナだからしょうがない。 ・あると思いますが…わかりません。 ・よくわからない。・コロナ禍なので難しいかと。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3		・利用開始の時に説明はあったかと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33			・いつもかなむでの様子を伝えてくださっていて助かります。 ・その日の様子を都度説明頂き、安心できています。毎日連絡帳へ記入後のこちらの気持ちにもお返事頂いたり、子供の成長と一緒に感じさせて頂き嬉しく思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	27	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	9	・特に要望ありません。・なかなか参加できずすみません…。 ・保護者同士の連携・交流がありません。 ・コロナ禍なので…。また落ち着けば以前のような会に参加したいです。・コロナがおさまったらいいですね～。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		・よくわかりません。 ・わかりません。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			・連絡帳や送迎時に教えてくださる子供の様子からも、子供たちとしっかり関わってくださっているのが伝わります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2		・毎月のおたより、楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	2		
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4		・以前はされていたかもしれませんが、最近はよくわかりません。 ・わかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6		・利用が少ないのでよくわかりません。 ・わかりません。 ・よくわからない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		・落ちつける場所であると思います。・時と場合による。 ・楽しく通えています。笑顔もたくさん見られ嬉しく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	2		・いつもかわいがってもらいありがとうございます。 ・とても頼りになり、ありがたいです。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。