

R3年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・確保されていると思います。	ありがとうございます。見学等随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・多分適切だと思いますがわかりません。	スタッフの人数に関しましては、その日ご利用いただく利用者様に合わせて配置をしております。又、スタッフの資格等に関しましては重要事項説明書の中に記載、わくわく玄関に掲示しておりますのでご確認ください。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・玄関に段差あり。 ・車椅子の方も利用されていたので適切になされていると思います。 ・実際に見た事が無いのでわかりません。	ご指摘頂いたように玄関の方に段差がございます。入室時等の際には必ずスタッフが付き添い、移動等の支援を行っております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・保護者と話し合ったうえで計画書を作成されているので、出来ていると思います。	いつもご協力ありがとうございます。より良い支援に繋げるため、引き続き努めてまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・休みの時など、色々な体験が出来るように工夫されていると思います。	今後も様々な活動を計画していきたいと思っています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・今はコロナ禍で難しいのかなと思います。 ・障がいがない子との交流があっているかわからない。	障がいのない子どもさんとの交流等は現状行えていません。コロナ禍が収まればそういった地域との交流も企画していければと思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・されています。	変更があった場合はその都度ご説明させて頂いております。サイン等のご協力もありがとうございます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・その日の様子を詳しく話してもらえるので助かっています。 ・「何か困っている事ないですか？」と声をかけてもらえるので話しやすいです。	送迎時やお迎え時等にご利用時の様子を話させて頂いたり、お手帳にも記載をしております。お話の際にご家庭での様子等も聞かせて頂けるので我々も助かっています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	・出来ていると思います。	ありがとうございます。なにかお困りごと等ありましたらお電話やわくわくの公式LINE等でいつでもご相談下さい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・保護者会がないからよくわからない。 ・父母の会の活動や保護者会の開催があっていることを知りませんでした。	コロナ禍ということもあって保護者会開催が出来ていない状況です。コロナ禍の状況にもよるとは思われますが保護者様とお話し等が出来る機会を設けられればと思います。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・こちらとしては苦情が無いのでわかりません。	今後苦情等があった場合には適切に対処させて頂きます。
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・出来ていると思います。	ありがとうございます。電話以外にも新たに公式LINEでも時間限定ではありますが連絡が可能になりました。活動報告も行なっておりますのでぜひご登録を宜しくお願い致します。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・出来ていると思います。	上の回答と重複しますが、公式LINEでもタイムラインを使って活動の報告をしております。又、毎月送付しておりますおたよりにも活動や日頃の様子等の写真を掲載しております。

<p>個人情報に十分注意しているか</p>	<p>大丈夫だと思います。</p>	<p>担当者会議等で情報を使用させてもらうことがありますが、管理等取り扱いには注意しております。</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>・毎回用紙をいただき、きちんと説明をされて、出来ていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。新型コロナウイルスに関する対応に関しましても文書を配布させて頂きました。</p>
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>・出来ています。</p>	<p>火災や地震、近年では水害に対する防災意識も高くなっていることもあって、それぞれ避難訓練を実施して利用者様も真剣に取り組んでもらっています。</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>・楽しみにしています。 ・特に土曜や長期休みのイベントが楽しいみたい。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるようなイベントの方を計画していきたいと思います。</p>
<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>・いろんな小が利用しているので、希望の支援が出来ないのも仕方ないかなと思うところもあります。</p>	<p>ご希望に添えていない部分があり、申し訳ありません。「こうしてほしい」等のご要望等ありましたらぜひ聞かせて頂けたらと思います。</p>