

R3年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

		チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナ前は、あっていましたが、今はコロナ禍なので仕方ないと思います。	・お出掛け先等で関わる場面はありますが、きちんとした交流の場の設定までは行えておらずです。今後の地域生活の事も考え交流の場を検討致します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	今はコロナ禍なので仕方ないと思います。	コロナの終息に合わせて、再開して対応をさせて頂きたいと考えています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ前は、あっていましたが、今はコロナ禍なので仕方ないと思います。	・コロナの終息に合わせて、交流できる様、保護者会の企画を実施していきたいと考えています。その時は、ご協力お願いいたします。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	こちらとしては、苦情がないのでわかりません。	・ありがとうございます。サービスが行き届いていない場合もあると思われそうですが、誠意をもって、対応をさせていただきます。今後ともよろしく願います。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	⑭	個人情報に十分注意しているか		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	やられていると思います。私がいまにみていないだけです。	・活動報告をおたより等で実施致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにしているけど、利用予約が入らない時はガッカリしている。 月1～2回の利用なので、何ともいえない。	・ご利用予約がご希望に沿えない場合がありますが、今後も子ども達が楽しんで通所が行える様努めていきます。ご理解とご協力の程、よろしく願います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	キャンセル待ちが多く利用が少ない。 月1～2回の利用なので、何ともいえない。	