

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

R2年10月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見 & 改善策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			3	31	・広さとスペースがとってあり、安心です。 ・うちの子は外遊びが大好きなので最適な所です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		5	31	・その子その子によって色々対策を考えてくださっているので安心で助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28			3	31	・入り口にしてもトイレにしても分かりやすい。 ・手すりなどきちんと欲しい所にあるので助かります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			1	31	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		2	31	・色々な活動をして頂き、助かります。 ・プールに入りたがらない。→本人さんの意思を尊重しますが、プール活動が楽しくて参加したいと思ってもらえるように努力していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	9	4	4	31	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		1	31	・その都度説明して頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2		2	31	・連絡帳はもちろん、お会いした時に情報交換は密にさせて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	20	8	1	2	31	・面談はしてない。→送迎時等で情報共有が出来ればと思います。 ・困った事、心配な事を相談させてもらった時など、一緒に考えてくださるので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	3	2	31	
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8		4	31	
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		2	31	・小さな事でも教えていただき助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5		1	31	
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	30			1	31	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		2	31	・LINEや封書にてきちんと情報等の説明をしていただいています。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27		1	3	31	・毎回とても楽しみにしています。 ・るるんさんがあるから学校ががんばれます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	28		1	2	31	・本人の楽しそうな顔を見ると嬉しくなります。 ・最近るるんさんの事を聞くと嫌みたいです。嫌いとも言っていました。 ・正直、満足しかありません。

ご協力ありがとうございました。