

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和2年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	1		28	運動出来るスペースがあるとありがたいと思う。 引っ越ししてまだ見ていないため。新しい事業所を見たことが無いのでわかりません。 クールダウンや静かに過ごす部屋がない。 移動したばかりですので解らない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4			28	その日によって人数も解らない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	1	1	28	引っ越ししてまだ見ていないため。 新しい事業所を見たことが無いのでわかりません。 確認していない。 まだ移動したばかりだからこれから中身は変えていくのか、解らないので。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2			28	色んな計画を前月から組まれている様で良いと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3			28	ただし、一週間後から目的の日までが長く感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	4	1	28	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			28	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3			28	迎えに行った時話してくれるワーカーさんとそうでないワーカーさんが居るので統一が必要。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	17	9	1	1	28	ワーカーさんで違うように思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	6		28	参加が難しい。 活動は行った事がありません。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10			28	該当する例がないのでわかりません。 実際にどのような苦情があったかがわかりません。 他の利用者に関わる苦情があった場合、その内容と対応を開示されてもいいかもしれませんが。 前に歯が折れた時は最初だけで、その後何も言わず流された様に感じた。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	7			28	あまり感じられない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2			28	いつもお便りに入っている新聞を楽しく拝見させて頂いています。 前は全然解らなかつたが、今はメールで一方向的に連絡がありますので、しっかり発信している様に思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1			28	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4			28	少し遅い様に思う。もう少し学校に早く聞いて保護者に流して欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8		1	28	行われているのか知らないので、返答できません。 わかりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	1		28	落ち着いて参加できていない為。 何も話さない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2			28	いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

ご協力ありがとうございました。