

R1年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	●広々していると思います。	○ありがとうございます。さらに活動しやすいような環境作りに努めます。
職員の配置数や専門性は適切であるか		
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	●いいと思います。 ●あまり中を見ないので分からない。	○スロープ・手すりなど設置できていない部分があり申し訳ございません。対応できる範囲は社内検討を行い早急な対応を行ってまいります。 ○事業所室内の見学はいつでもできますので職員にお申し付けください。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	●中々きょうだい達を連れて色々な所に連れて行けないので1日預かりの時イベントで体験出来て嬉しいです。	○利用者様全員に楽しんでもらえるかつ社会性が身に付くようなイベントを組ませていただいております。今後も様々なイベントを組む予定なので楽しみにして頂ければ幸いです！
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	●他のクラブなど交流は知らない。	○現在計画ははしているのですがなかなか実現できていないのが実情です。今後実現に向けて精進して参ります。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	●くわしくしてもらいました。 ●利用料金がよく変更されていますが、人の配置で変わっているのだと思いますが、具体的な説明がほしいです。	○毎回料金変更があり申し訳ございません。人員の関係上その都度変更が必要となり、保護者様に承諾をいただいております。詳しくお知りになられたい方はいつでも職員にお申し付けください。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	●保護者の学習会・交流会を続けてほしい。	○毎度好評いただいている保護者会は毎年続けていきますのでよろしくお願ひ致します。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
個人情報に十分注意しているか		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		

<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>		
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しみにしている。 ●毎回行くのを楽しみにしています。 ●とても楽しく通所しています。 	<p>○皆様楽しんで、安心して通っていただけて職員一同嬉しく思っております。楽しんでいただけるようにさらに努めて参ります。</p>
<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●駐車場を増やしてほしいです。 ●よくしてもらっています。 ●色々な所に行き色々な体験をさせてもらっていてありがとうございます。 ●大変満足しています。 	<p>○皆様のご意見ありがとうございます。駐車場の件皆様にはご不便をお掛けしております。現在わくわくの場所がマンションの一角都なるため駐車場の確保が困難となっております。ご迷惑をおかけいたしますが何とぞご理解ご協力お願い申し上げます。</p>