

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

R1年7月実施

ご利用事業所 (児童デイサービス わくわく)

| | | チェック項目 | はい | どちらと | いいえ | 未回答 | 回答数 | ご意見 |
|----------|---|--|----|------|-----|-----|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 5 | 2 | 1 | 1 | ●広々していいと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 34 | 3 | 0 | 1 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 15 | 1 | 1 | 2 | ●いいと思います。 ●あまり中を見ないので分からない。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 35 | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 37 | 1 | 0 | 0 | 1 | ●中々きょうだい達を連れて色々な所に連れて行けないので1日預かりのイベントで体験出来て嬉しいです。 ●他のクラブなど交流は知らない。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11 | 19 | 7 | 1 | 1 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 3 | 0 | 0 | 2 | ●くわしくしてもらいました。●利用料金がよく変更されていますが、人の配置で変わっているのだと思いますが、具体的 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 36 | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか | 26 | 11 | 0 | 1 | 0 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 21 | 8 | 1 | 2 | ●保護者の学習会・交流会を続けてほしい。 |
| | ⑪ | 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 11 | 1 | 1 | 1 | ●苦情はありません。 |
| | ⑫ | 子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 4 | 1 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 33 | 4 | 0 | 1 | 0 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 35 | 1 | 1 | 1 | 0 | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 33 | 5 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 27 | 9 | 1 | 1 | 1 | ●分かりません。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 5 | 1 | 0 | 4 | ●とても楽しみにしている。 ●毎回行くのを楽しみにしています。 ●とても楽しく通所しています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 35 | 2 | 1 | 0 | 4 | ●駐車場を増やしてほしいです。 ●よくしてもらっています。 ●色々な所に行き色々な体験をさせてもらっていてありがとうございます。 ●大変満足しています。 |