

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和元年度実施

事業所 (児童デイサービスかなむ)

以下の質問の中から「はい」「どちらともいえない」「いいえ」を選択してください。また、質問についてのご意見もご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	2	・るんるんとかかなむの場所を考えると仕方ないのですが、広さなどはるんるん、遊ぶ機械等はかなむかな… ・少し狭いかなと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	0	・送迎してもらっているの、配置数やどういう専門的関りがされているのかわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	0	・入口や危険物付近等、手すりやスロープをちゃんと付けてくださって助かります ・よくわかりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	1	・私の仕事の時間等いろいろ聞いていただき、子供中心に計画してもらって助かります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	・スケジュールを拝見すると、子供たちが喜ぶものが多くて、先生方の苦勞に頭が下がります ・長期休暇の利用が多いので、遠出の活動が多いのが少し気になります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	12	4	・障がいのないお子さんとの交流計画を聞いたことがない ・障がいのない子供と活動する機会に対しては全くない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	1	・見学から手続きまで時間をかけて細かく説明していただき、助かりました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5	1	・連絡帳や送っていただいた時の少しの時間でも子供の話を教えていただいたり、聞いてもらったり本当にありがたいです ・月に1、2回しか利用していないので、共通理解まではなかなか難しいのでは… ・長期休暇の利用の為、課題を把握してもらうのは難しいかなと思っています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19	10	1	・ソーシャルワーカーの方が間に入ってくださり、子供の支援について助けてもらっています ・1年に1回は面接をしてもらっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	4	・父母会に参加したことがありません ・保護者会等が平日ではなく、土日の方が参加しやすいです(平日仕事なので) ・仕事の関係で参加できていないのでわからない ・保護者会はとても良い体験だったので、続けて参加したいです
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	2	・職員間の情報共有が迅速でない
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	1	・連絡帳は特にありがたいです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5	0	・イベント時の写真で、他児の顔が修正されているもので良いので欲しい ・毎月封書でいただいている情報はありがたいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	4	0	・子供の写真にしても、きちんとしていただいている

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約させてもらう時に話を聞かせてもらったような… こういう時はこんな連絡をしますとか… ・緊急時に電話以外の手段がないのに不安があります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・たしか定期的に訓練をしていただけていて、ベルの音に子供は耳をおさえてと説明したと… ・訓練はされているとは思いますが
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・良い時と悪い時(本人の心のバランス)で、利用の際に大きく左右されているように思える ・どうしても自分の好きな先生や遊び道具が1番行きたい場所になってしまいます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちの子供への行動や性格、病気等の支援がすごくあり、感謝しております

回答者 計30名
ご協力ありがとうございました。