

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

R1年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見 & 改善策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	0	36	・場所によってさまざまで、それぞれの特性があてい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	0	36	・利用時送迎してもらっているため人数や専門性のある関りがあるかわからない・たくさんいても子どもはなかなか顔と名前が一致しないし、時間がかなり多少のストレスになる→ 職員の名前や資格等は、当社のHPやパンフレットでお知らせしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	1	0	0	36	・子どもにとって危険な所は配慮してもらっているため助かる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	3	0	0	36	・子どもにとって〇〇が不安で今は〇〇で気持ちがついていけてないなどその時々で計画してもらっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	1	36	・長時間の移動が少なく事業所内で様々な活動を工夫してもらって助かる・色々なできてよい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	12	0	1	36	どちらともいえないという意見が多かったので→ ドリーム祭りなどの地域のお祭りに訪問する所からはじめ、交流に繋げていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	4	0	0	36	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	4	0	0	36	・長期休みがメインの利用の為課題や子どもの状況を把握してもらうのは難しいと思っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	29	6	1	0	36	・面談は無いように思える。・ソーシャルワーカーの方に入っていただき支援についてデイの先生方も話をさせてもらっています。→ ご希望される方がいらっしゃる場合は、面接の機会を作っていきたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	13	2	0	36	・保護者会に昨年初めて参加しましたが、とても良く続けて欲しい。・講演会 & 交流会は大変有意義だった。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9	0	2	36	
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	0	0	36	・連絡帳に色々書かせてもらっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	6	0	0	36	・毎月の予約の時に封書にて写真つきだったり来月のことだったり情報をいただいている
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	1	36	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4	0	0	36	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	30	6	0	0	36	・下校後近所の友達との遊びの方が楽しく感じるようになっている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0	36	・家庭ではできない体験をさせて頂いて助かっている。

ご協力ありがとうございました。