

# 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

H30年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	回答数	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4		1	25		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		1	25		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		1	25		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4			25	・土曜日、祝日、長期休も8時30分～17時30分開所してほしい。	・ほかの事業所を紹介して対応している。 ・要相談で対応している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	25	様々な活動が用意しており、楽しみにしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	8	2	4	25		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	25		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	3	1	0	25		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	16	7	2	0	25		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	5	1	25	・なかなか参加できないので残念だ。 ・保護者会へ参加したことがない。	曜日を変えるなど、対応していきたい。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	3	25		
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	1	25	連絡帳や送迎時に十分に話をさせて頂けています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	1	25		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	25		
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1	1	25	マニュアル等の説明はされてない。	緊急時マニュアルの説明はしている。防犯マニュアル等、依頼があれば説明するようにする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	0	2	25		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	0	25	いつも楽しんでニコニコした顔で帰ってきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	5	0	1	25	いつもありがたい！！です。	

ご協力ありがとうございました。