

児童デイサービスわくわく 放課後等デイサービス評価表 [事業所向け]

H29年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・ちょうどいいと思う。 ・適切であると思う。 ・広さは確保されている。 ・15名利用しても狭くは感じないと思う。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・適切であると思う(2名)。 ・状況によっては多いこともあると思う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。			○	・玄関はできていないと思う。 ・玄関に段差がある。 ・玄関の段差は小さいものだが、手すりが必要な状況。 ・バリアフリーな方ではあると思うが、トイレが狭く車いすで行くのは少し厳しいと思う時がある。 ・玄関のスロップがなく不便。トイレも車いす対応でもう少し広いと嬉しい。
業務 改善	④	業務改善を進めるためPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	○			・会議を開き確認している。 ・イベント後や朝礼等で振り返りや目標設定を行っている。しかし、個人の目標設定や振り返りは具体的には行っていない。 ・イベントがあるときは計画を立てて実行し反省を職員間で行っている。 ・しっかり行っているかわからない。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		・今後行っていくと思う。 ・気づいたところは改善に努めている。 ・アンケートの中に「匂いが気になる」というご意見があり、改善中。その他のご意見もスタッフで共有している。 ・業務改善につながっているかと言われるとまだなのかなと思う。どのような結果だったかを職員間で周知できるような機会を設けるべき。 ・評価表は今回初めてだが、年度末に次年度の利用希望曜日のご意見を記入するアンケートは行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		・公開準備をしているところ。 ・これから公開するのでまだできていない。 ・まだ実施していない。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか			○	・評価がいつ行われているか知らないため。 ・外部評価を行っていない。 ・出来ていない。 ・実施していない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・研修のお知らせもあり、行きたいときは調整に努めてくれる。 ・希望する研修などに参加している。 ・月に1回の勉強会が行われている。 ・内外部で研修に参加できる環境はあると思う。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・アセスメントを終え話し合いを設け作成している。 ・スタッフ全体で子どもの状況等を話し合い、目標設定を行い作成している。 ・計画を作成するために保護者にアセスメントを行っている。 ・発達検査なども参考にしてできるともっと良いと思う。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・アセスメントの書式がある。 ・表にチェックをつけていただいている。 ・契約時に行っているがもっと詳しく状況を聞いてもよいのかと思う。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・イベント会議等でできていると思う。 ・みんなで話し合って活動内容を定めることができている。 ・状況によっては単独もある。
	⑫	活動プログラムのが固定化しないよう工夫しているか		○		・新しいアイデア等は事業所全体でよく取り入れてると思う。 ・努めているが実行できていないかわからない。 ・児童発達支援は週ごとに活動内容を決めたり、放デイも活動プログラムを考えるなど固定化しないように工夫している。 ・色々なアイデアは出しているが、実際にできていないものもある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・活動の流れや目的等は事前に明確にしていると思われる。 ・大きくはあるが細やかではないと思う。 ・平日でも作業やお手伝いができる子どもに対しては指示をしたり、休日・長期休暇も課題(お手伝いなど)を決め支援している。 ・イベントの目的意識を周知できずに活動している部分もある。

適切な支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後デイサービス計画を作成しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・個別の対応と集団の対応を話し合っている。 ・調理イベントや製作活動の中にも自由遊びを設け、個別と集団を組み合わせた活動を行っている。 ・個別に合わせた部分は意識しているつもりだが、集団となると個人のレベル差もあり計画に盛り込めない部分もある。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼の時に確認している。 ・朝礼時に行っている。 ・少しずつ取り組み始めている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・平日見発後は振り返りができない日もある。 ・次の日の朝行っている。 ・朝礼で行っている。 ・支援終了時だけでなく気づいたときなど時間があるときに気づいた点を共有することができている。 ・活動の反省等するときはメモに残したりするが全員では行っていない。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・日誌を書いたり、朝礼ではない記録している。 ・手帳などで記録をとっている。 ・もっと細かく気になったことなどを記録したい。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・会議している ・相談支援と連携して行っている。 ・定期的にカンファレンスを行っている。 ・半年ごとに見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・していると思うが把握していない部分があった。地域交流の機会の提供をもっと入れていきたい。 ・意識が足りない部分もある。 ・ガイドラインの総則にまだ目を通せていない。 ・ガイドラインの意識はまだできていないと思う。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・主に管理者が参加している。時々同行してわかっている人も参加している。 ・極力ふさわしいものが参加しているが業務上難しい現状がある。 ・できている。 ・現状を見て参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・下校時刻の時間など送れる時は電話を入れて対応している。 ・出来ている。 ・細かい部分まではできていないこともあると思う。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・主治医の連絡策を聞いて対応している。 ・事前に確認し連絡等を行っている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていないと思う。 ・どのように過ごしているか様子を聞いて努めている。 ・私はできていない。 ・ほとんど行っていない（一部保護者から情報提供あり）。
	㉔	学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・状況の説明はしていると思う。必要な子に対しては連絡していた。 ・私はできていない。 ・実施できていない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・受けていない ・児童発達支援センター主催の研修に行っている。 ・研修会には機会があれば参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・ない ・外部との交流を沢山していきたい。 ・児童館には1度いったが、障害のない子どもとの交流はなかなか行っていない。 ・実施できていない
㉗	（地域自立支援）協議会へ積極的に参加しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ではないが参加している（個人）。 ・協議会があるときには参加するようにしている。 ・参加できていない。 	

関係機関と保護者との連	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時など様子を伝えている。わからないときがあれば保護者の方に聞いている。 ・お迎えの時や支援計画更新時に話している。 	
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・私はできていない。 ・保護者にこうしたらいいは話し合っていると思う。 ・今後行ってきたい。 ・行っていない。 ・家庭などでの対応について話すこともあるが、ペアレントトレーニングとなるかは不明。 	
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・私は行っていない。 ・見学や契約の時に行っていると思う。 ・私は行っていない。 ・説明は行っているが契約時の中でなので説明が多く、保護者がどこまで理解されているか難しいと感じる。 	
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○	<ul style="list-style-type: none"> ・助言ができるときとそうでないときがある。 ・適切にできているのか自信がない。 ・相談を受けることはあるが、助言と支援はまだ行っていない。 ・出来る範囲は行っている。 	
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	<ul style="list-style-type: none"> ・やっていないと思う。 ・保護者会を開催するが人数はあまり集まらない。改善が必要。 ・保護者会等を開催できていない。 ・なかなか参加者が集まりにくい為工夫していけたらと思う。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合は迅速に対応していると思う。体制に対しては自分の周知不足。 ・すぐにスタッフ間で共有し適切に対応している。 ・苦情等の対応は行っているが、体制等の周知ができていかどうかは不明。 	
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りを製作している。 ・お便り、フェイスブック等、いろんな手段で発信している。 ・お便りを月1回出している。 ・お便りで毎月行っている。 	
	㉗	個人情報に十分注意しているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックで顔を隠す等努めている。 ・出来ている。 ・鍵をかけて保管したりしている。 	
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・視覚支援等を使っている。 	
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか			○	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていないと思う。 ・保護者の許可があれば地域に開かれた事業所にしていきたい。 ・まだ行っていない。 ・実施できていない。
非常時の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が周知しているかわからない。 ・まだ周知できていない。 ・周知がどこまでできているか不明。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に取り入れている。 ・行っている。しかし質を上げる必要あり。 ・行えている。 ・もう少し回数を増やしてもいいと思う。 	
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		<ul style="list-style-type: none"> ・虐待に関する研修はないが努めていると思う。 ・行えている。 ・細かくは取り組めていないと思う。 	
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後サービス計画に記載しているか			○	<ul style="list-style-type: none"> ・組織的に決定はしていないと思う。記載しているかどうかはわからない。 ・身体拘束を行うような子どもがいないのでわからない。 ・私は行っていない。 ・説明は契約時に行っているが計画に記載はしていない。
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮はしているが指示書に基づいているかはわからない。 ・アレルギーを聞いて対応している。 ・保護者からの指示のみ。 ・アレルギーに応じたおやつや調理イベントで作った昼食等の提供を行っている。 ・対応はしているが指示書まではない子もいる。

④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		<ul style="list-style-type: none">・事例集は作成していない（見たことがない）。・朝礼議事録に記載している。・朝礼時に報告するので共有できている。・事例集は作成していないが朝礼ノートに記入欄は設けている。
----	----------------------------	---	--	---