

児童デイサービスわくわく 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

H29年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	回答数	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8			27	・広いスペースと個室もあるのでいいと思う。 ・見る機会がなくなからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7			27	・有資格者が多い。 ・見る機会がない。 ・医療的ケアができれば助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	15		2	27	・元病院なので十分だと思う。 ・玄関がガラスなのが気になる。 ・入口に椅子があると靴が履きやすくなるのでは？ ・玄関を入るといつもおしっこのような匂いが気になる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4			27	・楽しく「苦手」なことを訓練したり、成功体験をたくさんできていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5			27	・毎回イベントが多く、子どもが楽しみにしている。 ・外出や製作も家庭ではなかなかできないことがたくさんできている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	8	4	27	・外出活動で沢山のひとと交流できていると思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	1		27	・変更のたびにお知らせしてくれる。 ・支援計画の説明が不十分。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	3			27	・話しやすい雰囲気があり安心している。 ・様子もよく見て対応・接してもらっている。 ・送迎時に話ができるのでいいと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	15	10	1	1	27	・気軽に相談できるので助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	5	3	27	・情報提供を受けれる場として保護者会を継続していただきたい。 ・仕事がありなかなか参加できない。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	1	3	27	・きちんと話を聞いてもらって適切に対処してもらっている。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1		27	・連絡帳で十分。 ・連絡帳にその日の様子を詳しく書いていただき有難い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	2		27	・毎月のお便りでほしい情報は得られている。 ・おたよりの情報が絵や写真がついており、工夫されていていいと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	4			27	・できている。 ・特に気にならない。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	12	3	3	27	・その都度お知らせをしてもらっているので、出来ていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16	1	2	27	・必ず訓練に参加できているわけではないが、職員がしっかりできていれば問題ないと思う。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5		27	・毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	3		27	・大変満足している。 ・翌月の予約の締め切りが早いのでスケジュールを立てづらい。大変なのでもう少し時間をいただきたい。 ・受け入れている時間が短い。

ご協力ありがとうございました