

児童デイサービスきらきら 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

H29年7月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8			32	・利用人数に対してのスペースが確保されているか不明。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5			32	・利用人数に対しての人員があるか不明
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	10			32	・玄関の手すり等はある機会がありますが、中の様子はよく覚えていない。 ・室内については分かりません。 ・送迎車の車のタイヤの点検が気になる。 ・バリアフリーになっている。2階の階段も手すりがあったと思う。 ・バリアフリーは充分であると思うが、少々無理な感じのところもあるかなと思う。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			32	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1			32	・季節の行事などいろいろな活動があり良い。 ・活動や行事が盛り沢山で良い反面悩む。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	20	1		32	・交流はこれまでされてたかどうかわかりませんが、あまり望んではいない ・他事業所との交流はあるようですが、障がいのない子どもとの活動機会は少ないように思う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				32	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	27	5			32	・帰宅時、迎えてあげられない日がなかなか無いのですが、在宅時には当日の様子などを伝えてくれるので、家庭での会話に役立つ。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	17	15			32	・希望すれば機会を持っていただけるとの認識。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	12	1		32	・保護者会は開催されているが、参加が難しい。 ・以前は時々開催されていた（都合がつかず参加できていませんでしたが）、最近は無いように思う。
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	13		1	32	・特に苦情等がなかった。そこまで利用者の親は把握していない（苦情・不満を言った事ない為） ・苦情が寄せられていた際の対応は見聞きすることはできないので、苦情の内容とその対応を共有できればと思う。 ・特に苦情等がなかったため...。 ・これまで、このようなケースに遭遇したことがないのでわからない。
	⑫ 子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5			32	・利用した際は様子を細かく伝えていただいている。 ・毎日、その日の様子など手帳で知らせていただいているのでありがたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		1	32	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	5			32		
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	12			32	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10	1	2	32	・今回の災害で他の地域で送迎困難になる場合や、迎えに時間がかかるなどの困難が起こった。今後は、長時間迎えが困難になる場合の想定してマニュアルと一緒に考えたい。 ・障がいやこだわりの為に、避難所での食事や過ごし方など、工夫が必要になってくる。 ・把握していないだけかも。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			32	・分からない。 ・定期的にされていると思いますが、把握できていません。 ・いつもありがとうございます。利用する日は、色々な経験が出来るため、とても楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	1			32	

ご協力ありがとうございました