

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和3年度実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見 & 改善策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			25	・芝の広いスペース最高です。 ・外遊びも思い切りできるので助かります。 ・外遊びが広い敷地でのびのびできる所が子どもは大好きです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		1	25	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3			25	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1			25	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2			25	・家ではできない体験ができ、本人も楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	13	5	1	25	・コロナが落ち着いたら交流の機会も作って頂きたいです。→現在は感染症対策に伴い行なえていませんが、収束後は随時計画を立てていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			25	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4			25	・お便りノートを介してその日の子どもの様子や活動内容について知ることができ、非常に助かっています。 ・利用が長期休暇のみのため、難しい所かなと思っています。→お手帳や送迎時に直接お話しにて情報共有できればと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	15	9	1		25	・利用が長期休暇のみのため、難しい所かなと思っています。→お手帳や送迎時に直接お話しにて情報共有できればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	5	1	25	・コロナ禍のため、難しいかと思いますが、来年はまた実施して頂ければ良いと思います。なかなか他の事業所ではないので交流会は助かります。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9		2	25	・るんるんさんへの苦情なんてありません。本当にいつも救われています。 ・苦情を言った事がないので分かりません。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			25	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4			25	・毎月のおたよりに写真を載せて頂き、楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1			25	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4			25	・特に水害などの時はラインなどでもお知らせいただけて助かります。 ・書面で対策をいただき確認できる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8		2	25	・よく知りません。→活動などを通して訓練を行なっています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			25	・子どもは毎日るんるんに行きたいと申します。 ・毎回楽しそうに出掛けていきます。 ・緊張により涙することもありますが、帰ってきた時には『楽しかった！』と言って帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2			25	・いつも先生方が同じ目線になって話を聞いてくださってありがたいです。 ・他のデイに比べ、利用時間が短いので検討してほしい。平日17：30までは預かり頂きたいです。→ありがたいご意見です。社内、事業所内で改善を検討いたします。

ご協力ありがとうございました。