

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

R3年9月実施

ご利用事業所 (児童デイサービス わくわく)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	回答数	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	0	確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	0	多分適切だと思いますがわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	0	0	・玄関に段差あり。 ・車椅子の方も利用されていたと思うので適切になされていると思います。 ・実際に見た事が無いのでわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0	0	・保護者と話し合ったうえで計画書を作成されているので、出来ていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	0	・休みの時など、色々な体験が出来るように工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	5	0	0	・今はコロナ禍で難しいのかなと思います。 ・障害がない子どもとの交流があっているかわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	0	・されています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	0	・その日の様子を詳しく話してもらるので助かっています。 ・「何か困っている事ないですか？」と声をかけてもらえるので話しやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	16	1	0	0	0	・出来ていると思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	8	0	0	・保護者会がないからよくわからない。 ・父母の会の活動や保護者会の開催があつていふことをしりません。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	8	0	0	0	・こちらとしては苦情が無いのでわかりません。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1	0	0	・出来ていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	0	0	・出来ていると思います。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	0	0	大丈夫だと思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	0	0	・毎回用紙をいただき、きちんと説明をされて、出来ていると思います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	0	・楽しみにしています。 ・特に土曜や長期休みのイベントが楽しいみたい。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	0	・いろんな小が利用しているので、希望の支援が出来ないのも仕方ないのかなと思うところもあります。