

令和3年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	部屋が全部一緒になっていて不安。	空間を分ける事は以前より検討しておりますが、安全性の高いものをと考えると、非常に難しいのが現状です。
職員の配置数や専門性は適切であるか	職員さんは一生懸命だと思います。	ありがとうございます。日々懸命に皆さんと向き合っております。至らない点等ございましたら、教えていただけると幸いです。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	中の部屋は分けた方が良くいかも。	前文と同じになりますが、現状難しい状況です。
	玄関ドアから中が全て見える事が多少気になります。	ご意見ありがとうございます。外から見えないようなフィルムを貼る等して、対応させていただきます。
	見学したことがないので分かりません。	見学はいつでも可能となっております。保護者様が送迎された際や近くを通った際など、いつでもお声掛けください。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	時間が短いので難しいと思います。	現在までに、放課後児童クラブと交流をおこなった事はありません。機会があればと考えております。
	コロナ禍なので仕方ない。コロナ禍なので、なんとも言えない気がします。	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	全然知らない。	例年10月に保護者会を企画し、保護者の皆様にお知らせを送付しております。ご案内があるか、ご確認頂けたらと存じます。
	コロナ禍なので仕方ない。コロナ禍なので、なんとも言えない気がします。コロナでできないと理解しています。	コロナ禍の為、2年続けて中止をしております。ご案内でできるようになりましたら、お知らせを送付致します。ご参加お待ちしております。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	わからない	苦情が出た時は、誠実に対応させていただいています。しかし、皆さんへの周知はできていない状況です。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	日々訓練をしているのか、聞いた事ありません。わからない。	半年に一度、必ず避難訓練をおこなっております。活動の一つとしておこなっており、お子様と同様スタッフも必ず参加しております。お便りで様子を載せておりますので、ご確認ください。
子どもは通所を楽しみにしているか	コロナの影響で本人が行きたがらない。	お子様が安心して通所いただけるよう、引き続き感染対策を講じて参ります。
	まだ時々慣れていたはずなのに...という時があります。	話しが出た時に教えていただけると助かります。
事業所の支援に満足しているか	とても満足しています。	ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。