

令和元年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	運動出来るスペースがあるとありがたいと思う。	外で遊べるような場所を作れるよう現在検討中です。
	引っ越ししてまだ見ていないため。新しい事業所を見たことが無いのでわかりません。 移動したばかりですので解らない。	以前とは違い、室内がワンフロアの造りになっています。お忙しいとは思いますが、見学は可能ですので、お時間のある時に是非お越し頂ければ幸いです。
	クールダウンや静かに過ごす部屋がない。	職員一同感じているところではあります。現在対策を練っているところですが、実際に効果が出ていないのが現状です。場所の確保などが出来るよう引き続き検討致します。
職員の配置数や専門性は適切であるか	その日によって人数も解らない。	毎日の利用人数は決まっていますが、1日10名前後の方が利用されています。職員は、1日児童指導員3名は必ず勤務しています。また、作業療法士が常勤で1名勤務しています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	引っ越ししてまだ見ていないため。 新しい事業所を見たことが無いのでわかりません。 確認していない。 まだ移動したばかりだからこれから中身は変えていくのか、解らないので。	現在の建物は段差が無いのでスロープの設置は行っておりません。手すりはトイレに一所設置しております。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ただし、一週間後から目的の日までが長く感じる。	貴重なご意見有難うございます。現在、週に1日のみ利用されている方もおられる為、週間を通しての活動を設定しております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	迎えに行った時、話してくれるワーカーさんとそうでないワーカーさんが居るので統一が必要。	統一した対応が出来るよう職員に周知致します。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	ワーカーさんで違うように思います。	相談があった場合は一度持ち帰らせて頂き、職員全体で話し合いを行い返答させていただきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	参加が難しい。	皆様ご参加いただけるよう、会社全体で検討致します。
	活動は行った事がありません。	毎年10月に開催させて頂いております。今年度はコロナウイルス感染予防の為開催を見合わせております。開催の際は、お知らせしておりますのでご参加下さい。
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	該当する例がないのでわかりません。 実際にどのような苦情があったかがわかりません。 他の利用者に関わる苦情があった場合、その内容と対応を開示されてもいいかもしれません。	皆様に周知できるような対応が出来るよう、社内で検討して参ります。
	前に歯が折れた時は最初だけで、その後何も言わず流された様に感じた。	対応が不十分であり申し訳ございません。以後、気をつけて対応致します。
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	あまり感じられない。	具体的な対応方法があれば教えて頂けると助かります。
定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	いつもお便りに入っている新聞を楽しく拝見させて頂いています。	ありがとうございます。活動やイベントの写真なども載せながら様子がわかるようなお便りを作成していきます。
	前は全然解らなかつたが、今はメールで一方向的に連絡がありますので、しっかり発信している様思う。	一方向的なお知らせになっており申し訳ありません。不明な点等ございましたら、ご連絡頂けると幸いです。
非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	行われているのかわからないので、返答できません。 わかりません。	6か月に1度は必ず防災訓練をおこなっております。イベント表にも記載しておりますので、ご確認いただくと幸いです。訓練をおこなっている際には写真を撮ることが難しいですが、おこなった際にはお知らせをします。
子どもは通所を楽しみにしているか	落ち着いて参加できていない為。	お子さん全員が落ち着いて参加できる様な支援が行なえるよう検討しております。
事業所の支援に満足しているか	いつもありがとうございます。今後とも宜しく願います。	いつもご理解ご協力ありがとうございます。こちらの方こそ宜しくお願いします。

その他

<p>ドアにカギがかかっているので、チャイムとかががあると助かるなと思いました。</p>	<p>現在、インターフォンを入口向かって左の壁に設置しております。移転当初は設置しておらず、ご迷惑をおかけしました。</p>
<p>引っ越したきらきらの場所の近くに小さな川が流れていますが、この前の大雨の時に行くのが無理だと感じましたが、氾濫すると思います。他の場所はないのでしょうか？</p>	<p>きらきらの裏、約150mのところ陣屋川が流れております。以前の大雨で氾濫したことがあると伺ってます。また、約1km先に小石原川が流れておりますが、氾濫したことがあるという話は聞いておりません。現在の建物がある場所の浸水想定は0.5m～3m未満とされております。お迎えや送迎が困難になる前に、予め判断できるよう対応致します。</p>