

令和元年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	日頃、家の中をみていないのでわからない。	内部の見学はいつでも可能です。
	見学の際、部屋の匂いがこもった感じが気になった。もっと空気の入替えをこまめにした方が良い。	ご意見ありがとうございます。これから、感染予防の為に、こまめな空気の入替えを心がけていきます。
	スロープが使いづらい。玄関が少々高い。	段差等は自分たちでもあると自覚しているため、子どもたちが困らない様に、ソフト面としての合理的配慮を行うようにしています。
	活動分野ごとにスペースがあり集中できると思う。	ありがとうございます。今後も、集中して活動に取り組めるよう工夫していきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	きらきただより等に先生方が持つ資格を書いて紹介していただけるとより安心できる。	H Pに記載していますので、ご覧ください。新規の職員が入った際には、お便り等でお知らせしていきます。
	その日の配置数が適切かよくわからない。	利用者が10名以上の場合、保育士又は児童指導員の職員が3名以上配置することが義務付けられています。当施設では、保育士又は児童指導員が3名以上勤務しています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	時々、見学をする機会が必要だと思う。	見学をご希望の方はいつでも可能ですので、お声掛け下さい。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	サービス計画書は見せてもらった。評価後のカンファレンスでニーズや支援など入れてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。10月のモニタリングより、保護者様の意見を取り入れながら、計画書を作成しています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	日常は時間が限られている為、無理では？	平日の限られた時間の中でも、体を思いっきり動かす活動や旬の味覚を味わう活動、制作やコミュニケーションの方法を学ぶ活動等を取り入れています。
	とても工夫されてある。イベントも多く、季節に応じた内容があって良い。	ありがとうございます。今後も、様々な活動を取り入れていきながら、楽しみながら学べるような内容を取り入れて行きます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	他の事業所もあるので、交流しやすい。	ありがとうございます。今後も、他事業所との交流を定期的に行っていきます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	明細で確認できる。おこづかいを持たせているが、細かい用途がわからない。	おこづかいに関しましては、1人で買い物ができるようになること、お金の理解を深めるために願っています。使った内容は、レシートを持ち帰るようにしていますが、今後はお小遣い表などの活用も検討しています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	いつも送迎時にその日の出来事を細かに説明していただいています。よく見てくれていると分かる。連絡帳でやり取りしている。	ありがとうございます。送迎でお会いできない時も、その日の様子が分かるように、お手帳の内容をもっと工夫していきます。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	まだ面談していない。	面談は、平日の午前中に行うことが出来ます。ご希望の方は、いつでもご連絡下さい。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	平日に仕事があるので、土日などがあると参加しやすい。保護者同士の連携が強くなると心強いと思う。案内がないのでわからない。	保護者会は年に1度、講演会や食事会などの企画を行っています。他に、こんな企画をやって欲しいなどありましたら、教えてください。

チェック項目	ご意見	回答
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	数回トラブルがあったが、納得できる説明はなかった。苦情がないのでわからない。	誠実に対応させて頂いていますが、説明不足な点がございましたら、教えていただくと助かります。
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	電話で連絡しているが、ショートメールで送れるといい。	ショートメールでのやり取りが、きらきら専用携帯の契約上難しい状況です。現在、保護者様との連絡等のやり取りに関しましては、検討しているところです。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルはわかりませんが、おにぎりにするお弁当など、食中毒他いろいろ情報をくださっていると思う。	各マニュアルを作成して、契約時にご説明させて頂いてます。確認されたい時はお知らせ下さい。いつでもお見せる事は可能です。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練をしたことなど、子どもたちから聞いたことは一度もない。	避難訓練は6か月に一度子どもたちと一緒に、きらきら内での避難経路の確認、防災センターへ行き、消火器の使い方や火が発生した際の避難方法などを学んでいます。今後、訓練を行った際はお便りでお知らせします。
子どもは通所を楽しみにしているか	毎回楽しそうに「今日きらきら？」ときいてきます。先生や友だちが好きで、楽しみにしている。	ありがとうございます。これからも、子どもたちが楽しいと思えるような環境づくりを行っていきます。
事業所の支援に満足しているか	いつも優しく子どもたちと接して下さっていて、かわいがってもらえてうれしいです。これからも、宜しく願います。放課後等デイの良さを広げていきたい。時と場合による。	まだまだ至らない点も多く、保護者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしております。これからも、1人1人と向き合い多くの経験を一緒に積み上げていきたいと思っていますので、今後とも、宜しく願います。