

# 放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

令和元年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3			30	日頃、家の中をみていないのでわからない。 見学の際、部屋の匂いがこもった感じが気になった。もっと空気の入替えをこまめにした方がよい。 活動分野ごとにスペースがあり集中できると思う。 スロープが使いづらい。玄関が少々高い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3			30	さらさらだより等に先生方が持つてある資格を書いて紹介していただくとより安心できる。 その日の配置数が適切がよくわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	5		1	30	見ていないので解らない。時々、見学をする機会が必要だと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1			30	とてもよく企画されていると思う。 サービス計画書は見せてもらった。評価後のカンファレンスでニーズや支援など入れてもらいたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2			30	日常は時間が限られている為、無理では？ とても工夫されてある。 イベントも多く、季節に応じた内容があつて良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	9	3		30	他の事業所もあるので、交流しやすい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3			30	明細で確認できる。おこづかいを持たせているが、細かい用途がわからない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	2			30	いつも送迎時にその日の出来事をこまかに説明していただきます。よく見てくれていると分かる。 連絡帳でやり取りしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	23	6	1		30	まだ面談していない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	4	1	30	平日に仕事があうので、土日などがあると参加しやすい。 保護者同士の連携が強くなると心強いと思う。 案内がないのでわからない。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7	1	1	30	数回トラブルがあったが、納得できる説明はなかった。 苦情がないのでわからない。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	30	電話で連絡しているが、ショートメールで送れるといい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1			30	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30				30	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		1	30	マニュアルはわかりませんが、おにぎりにするお弁当など、食中毒他いろいろ情報をくださっていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10		2	30	避難訓練をしたことなど、子どもたちから聞いたことは一度もない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1			30	毎回楽しそうに「今日きらきら？」ときいてきます。 先生や友だちが好きで、楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2			30	いつも優しく子どもたちと接して下さっていて、かわいがってもらえてうれしいです。これからも、宜しくお願いします。 放課後等デイの良さを広げていきたい。 時と場合による。

ご協力ありがとうございました。