

令和元年度実施 放課後等デイサービス評価表〔回答〕

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・るんるんとかなむの場所を考えると仕方ないのですが、広さなどはるんるん、遊ぶ機械等はかなむかな… ・少し狭いかなと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内の活動だけではなく、トレーニングルームや外での活動を実施することによって子供たちが分散し、活動スペースを確保しております。 ・今後も、子供たちが安全に楽しく活動することが出来るよう、環境整備に努めます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎してもらっているのですが、配置数やどういった専門的関りがされているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所の職員は、児童発達支援管理責任者、保育士、教員免許取得者、指導員、パートタイマーで構成しております。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・入口や危険物付近等、手すりやスロープをちゃんと付けてくださって助かります ・よくわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所に直面している道路は大型車の交通量が多くなっております。フェンスを設置していますが、子供たちを適切に誘導し、安心して来所・帰宅ができるように努めております。 ・どなたでも使いやすいように、段差を考慮した環境整備を行っております。今後も、さらに過ごしやすく安全な環境を整えられるように努めます。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・私の仕事の時間等いろいろ聞いていただき、子供中心に計画してもらって助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの安心と安全の確保のためにも、可能な範囲で保護者の皆様のおニーズにお応えできればと思いますので、お気軽にご相談ください。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールを拝見すると、子供たちが喜ぶものが多く、先生方の苦労に頭が下がります ・長期休暇の利用が多いので、遠出の活動が多いのが少し気になります 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの内容によっては費用がかかってしまい、保護者の皆様にご迷惑をおかけしておりますが、子供たちにとって思い出に残るような良い経験が出来ればと思い活動計画を立案しております。 ・集団活動と外出経験という目的から、遠出の活動も組ませて頂いております。子供たちの状態に合わせて、無理のない範囲で参加していただければと思います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいのないお子さんとの交流計画を聞いたことがない ・障がいのない子供と活動する機会に対しては全くない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は地域の福祉活動に参加させて頂いております。今後は、障がいのない子供たちと交流する機会を設けられるように努めます。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・見学から手続きまで時間をかけて細かく説明していただき、助かりました 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や個別支援計画書作成時にご説明させて頂いておりますが、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送っていただいた時の少しの時間でも子供の話を教えていただいたり、聞いてもらったり本当にありがたいです ・月に1、2回しか利用していないので、共通理解まではなかなか難しいのでは… ・長期休暇の利用の為、課題を把握してもらうのは難しいかなと思っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や手帳を通して子供たちの様子をお伝えできるように心がけております。日頃の様子で気になる点等ありましたら、お気軽にご相談ください。 ・利用回数が少ない方や長期休暇の利用の方でも送迎時に日頃の子供たちの様子をお聞きし、学校や他事業所での支援方法等を取り入れながら一貫性のある支援を行っていただければと思います。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルワーカーの方が間に入ってくださり、子供の支援について助けてもらっています ・1年に1回は面接をもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの成長に合わせて、様々な専門機関と連携を取りながら支援を行ってまいります。 ・面談を通して、子供たちの課題やニーズを共通理解したうえで支援を行っていきたくと思っていますので、面談の時期になりましたらお時間を頂ければと思います。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会に参加したことがありません ・保護者会等が平日ではなく、土日の方が参加しやすいです(平日仕事なので) ・仕事の関係で参加できていないのでわからない ・保護者会はとても良い体験だったので、続けて参加したいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方々の交流、また、保護者の方々と職員の交流の機会を踏まえ、年に一度保護者会を開催しております。今年度は11月の土曜日に実施致しました。開催する際にはお便りを通じて日時や内容をお知らせさせていただきますので、ご都合が合えばぜひご参加ください。

<p>子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>・職員間の情報共有が迅速でない</p>	<p>・ご迷惑をおかけし申し訳ございません。内容によってはお時間を頂く場合もあるかと思いますが、迅速かつ適切に対応できるよう再度体制を見直し、保護者の皆様に安心して頂けるよう誠心誠意対応させていただきます。</p>
<p>子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>・連絡帳は特にありがたいです</p>	<p>・保護者の方々とのコミュニケーションを通して情報共有を行い、より良い支援が行えるように努めます。</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>・イベント時の写真で、他児の顔が修正されているもので良いので欲しい ・毎月封書でいただいている情報はありがたいです</p>	<p>・個人の写真または兄弟児との写真に関しましては、すぐに写真やデータをお渡しできますので、お気軽にスタッフにお申し付けください。他児との写真に関しましては、保護者の方に確認を取り、許可を頂いたうえでのお渡しとなります。 ・当事業所では毎月お便りを通じて行事予定や活動概要等の情報を発信させて頂いております。今後も子供たちにもわかりやすい編集を心掛けて参りますので、ぜひご覧ください。</p>
<p>個人情報に十分注意しているか</p>	<p>・子供の写真にしても、きちんとしていただけている</p>	<p>・毎月のお便りに掲載する写真は、子供たちの顔が隠れるように修正しております。修正しているものでもお便りに写真を掲載したくない方はお気軽にスタッフにお申し付けください。</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>・契約させてもらう時に話を聞かせてもらったような…こういう時はこんな連絡をしますとか… ・緊急時に電話以外の手段がないのに不安があります</p>	<p>・契約時に説明をさせて頂いておりますが、詳しい説明が不十分である部分を改善し、保護者の方々によりわかりやすく説明をさせて頂ければと思います。また、マニュアルを閲覧されたい方はスタッフにお申し付けください。 ・緊急時の電話以外での対応策について、現在検討しております。</p>
<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>・たしか定期的に訓練をしていただけていて、ベルの音に子供は耳をおさえてと説明したと… ・訓練はされているとは思いますが</p>	<p>・子供たちの経験や実態を踏まえて、不定期ではありますが訓練を実施しております。より安全に、そして確実に避難ができるよう、スタッフも定期的に緊急時の研修を行っております。</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>・良い時と悪い時(本人の心のバランス)で、利用の際に大きく左右されているように思える ・どうしても自分の好きな先生や遊び道具が1番行きたい場所になってしまいます</p>	<p>・当事業所は、子供たちが「楽しむ」ことを念頭に活動計画の立案を行っております。子供たち一人ひとりが楽しめるような活動を実施できるように努めて参りますので、子供たちの状態や意思を尊重しながら来所して頂ければと思います。</p>
<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>・先生たちの子供への行動や性格、病気等の支援がすごくあり、感謝しております</p>	<p>・子供たちには活動や遊びを通して様々な経験を積み、何事も楽しく挑戦して頂けるように努めております。そのためにも、子供たちの小さな変化にも気づき、子供たち一人ひとりに合わせた支援を行って参ります。</p>