

H30年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ●活動スペースを見た事が無い為分からない。 ●見る機会が無い。 ●部屋の中を見ていないので ●室内をじっくり見ていないので不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接お迎えの際には、中まで入ってきていただいて構いません。スタッフも声掛けを行いますのでぜひ様子をご覧ください。 ・また、送迎ご利用の方は見学等随時可能ですので、その際はスタッフへお声掛けください。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ●若いスタッフの専門的知識は高めてほしい ●各職員の資格等をおたよりで通知されているので、親も安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部研修に参加したり、事業所内でも毎月勉強会を実施しておりますので、その中でスタッフの専門性を高めていきたいと思います。(勉強会の内容はおたよりに記載しておりますのでご確認ください。)
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ●施設内を知らない。 ●玄関から車イスで上がるには持ち上げないなくてはならない。 ●入口に少し段差があるが障害はなさそう。ただスロープになると思います。 ●すみません、よくわかりません。(現場をよく見ていないので) ●室内をじっくり見ていないので不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーの面に関しましては毎年ご指摘をいただいており、皆様にはご迷惑をおかけしております。会社の方とも相談し、できる限り対策をしていきたいと思います。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ●我が子は特別支援学校に通っているもので、障がいのない子どもとの活動は実際には難しいと思います。 ●「児童デイサービスって何？」と質問されるので、そこからのスタートだと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベント等へ参加する機会を設けたりしていきたいと考えています。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフ全員が共通理解できているか不安。 ●支援計画を立てる際十分な話し合いをさせて頂いてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画作成前にスタッフ全員で支援会議を行っております。また、朝礼等で保護者様からの情報を伝達するようにしています。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフによります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若いスタッフも多く保護者の方への助言がまだまだ難しい部分もあり、ご迷惑をおかけしております。外部研修に参加したり、事業所内でも毎月勉強会を実施しておりますので、その中でスタッフの専門性を高めていきたいと思います。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ●忘れ物管理や他の子に間違っ入っている等の徹底をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑をおかけしております。スタッフ一同気を付けていきます。 ※持ち物には名前の記名をしていただきますよう、保護者の皆様にもお願い申し上げます。
子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ●手帳に細かく記入して頂いているのでどんな様子だったのかがよく分かります。(本人は言葉で伝えづらいので) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。事業所での様子を今後もしっかりとお伝えしていければと思います。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
個人情報に十分注意しているか		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急時の事は全く説明がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明しております。契約書・重要事項説明書をご確認いただければと思います。また、必要な方は再度ご説明いたしますのでスタッフへお伝えください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急時の事は全く説明がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等のイベントは年に数回(不定期)実施し、火災・地震・不審者対策など行っております。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも楽しみに通っているので、ありがたく感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ●家庭では気づきにくい細かな事に目を向けて頂いていると思います。 ●満足な面もあれば細かい所が気になる面もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。保護者の方のご要望にお応えできていない部分もあるかと思えます。皆様からのご意見をしっかりと受け止め、できる範囲から改善させていただきたいと思えます。何か気になる点などございましたら、遠慮なくスタッフの方へお伝えください。