

### H30年度実施 放課後等デイサービス評価表 [回答]

チェック項目	ご意見	回答
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・部屋の仕切りが狭く感じる。	・庭を人工芝に変えることで、室内だけでなく屋外でも遊ぶよう工夫しています。
	・月にどれだけの人数の子どもたちが来ているのか解らない。	・1日平均12名、月平均300名の方が利用されています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の名簿や勤務表などがほしい。	・1日4～5名の職員で、保育士、中学国語教員免許、高校体育・特別支援学校教員免許、介護福祉士、児童発達管理責任者などの免許をそれぞれ持っています。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・ちゃんとスロープや手すりはあるが、少々段差がある。 ・内部を見たことがないので分からない。 ・家をしっかり見ていないのでよく解らない。時々、見学出来たら良いと思う。	・内部の見学はいつでも可能です。・段差等は自分たちでもあると自覚しているため、子どもたちが困らない様に、ソフト面としての合理的配慮を行うようにしています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・毎回イベント内容が工夫されていて、楽しませようという気持ちがお手紙等でも伝わってくる。	・ありがとうございます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・入所したばかりなのでわからない。	・地域交流イベントに参加し、交流の機会を設けるようにしております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・子どもの事を相談でき、理解してくれる人は限りなく少ないので、気軽に話ができることが増えると、心強いと思う。	・保護者又は本人の良き相談相手や理解者として心添えができたと思います。
	・定期的に話し合いを行うと、少しずつ共通理解ができたり課題が出来ると思う。	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	・保護者会があるのか知らないのですが、あればいいと思う。 ・聞いた時には、活かしていきたい。	・保護者会を年に1度開催をしています。参加が難しい場合は、気軽にスタッフに声をかけて頂ければ、午前中で日時を調整し、話し合いの場を設けていきたいと思っています。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・このような状況になったことがない。 ・保護者会へ参加したことがない。	
子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・このような状況になったことがない。 ・何回かあった。言葉が足りない時が多々あった。話し方を考えて言ってほしいと思う時がある。	・言葉足らずの為、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。何かあった時には、誠心誠意対応させていただきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・マニュアル等の説明はされていない。	・契約時に説明を行うようにしていますが、マニュアルを確認されたい時は、職員に申しただければいつでもご覧いただけます。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・訓練に関して、子どもから聞いたことはない。	・半月に1回のペースで、災害・防犯訓練をイベントの一環として行っています。訓練に参加されたい時は、イベント表をご確認の上、予約をお願いします。
子どもは通所を楽しみにしているか	・放課後等デイを利用して帰ってきた時は、とても穏やかな顔で帰ってきます。今では親子共々なくては困る存在です。 ・家族で出かけた時にはやりたがらなかつたりすることも、放課後等デイでは楽しんできたと聞いているので嬉しく思う。 ・安心して子どもを預けられることにとても感謝しております。子どもの様子をよく見てくださり、子どもに合った学習も一緒にしてくださり、家ではなかなかしないですが、きらきらでやれているので助かります。	・これからも、喜んで頂けるように取り組んでいきます。