

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

H30年7月実施

ご利用事業所 (児童デイサービス わくわく)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	10	1	0	36	●活動スペースを見た事が無い為分からない。 ●見る機会が無い。 各職員の資格等をおたよりで通知されているので、親も安心できます。 ●部屋の中を見ていないので ●室内をじっくり見ていないので不明
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	9	1	1	36	●若いスタッフの専門的知識は高めてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	15	0	2	36	●施設内を知らない。 ●玄関から車イスで上がるには持ち上げないなくてはならない。 ●入口に少し段差があるが障害はなさそう。ただスロープになるといいです。 ●すみません、よくわかりません。(現場をよく見ていないので) ●室内をじっくり見ていないので不明
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	3	0	0	36	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	7	0	1	36	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	22	7	1	36	●我が子は特別支援学校に通っているため、障がいのない子との活動は実際には難しいと思います。「児童デイサービスって何？」と質問されるので、そこからのスタートだと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	1	0	36	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	1	1	36	●スタッフ全員が共通理解できているか不安。 ●支援計画を立てる際十分な話し合いをさせて頂いてありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	28	8	0	0	36	●スタッフによります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	22	6	0	36	
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	13	0	0	36	●忘れ物管理や他の子に間違っ入っている等の徹底をお願いしたい。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	6	0	0	36	●手帳に細かく記入して頂いているのでどんな様子だったのかがよく分かります。(本人は言葉で伝えずらいので)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6	1	1	36	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	5	1	0	36	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	13	3	0	36	●緊急時の事は全く説明がない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	17	3	1	36	●緊急時の事は全く説明がない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	7	0	0	36	●緊急時の事は全く説明がない。 ●いつも楽しみに通っているので、ありがたく感じています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	7	0	1	36	●緊急時の事は全く説明がない。 ●家庭では気づきにくい細かな事に目を向けて頂いていると思います。 ●満足な面もあれば細かい所が気になる面もある。
合計			440	174	25	9	648	