

放課後等デイサービス評価表 [保護者様等]

H30年実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3			24	・部屋の仕切りが狭く感じる。 ・月にどれだけの人数の子どもたちが来ているのか解らない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3			24	・職員の名簿や勤務表などがほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4			24	・ちゃんとスロープや手すりはあるが、少々段差がある。 ・内部を見たことがないので分からない。 ・家をしっかり見ていないのでよく解らない。時々、見学出来たら良いと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				24	・毎回イベント内容が工夫されていて、楽しませようという気持ちがお手紙等でも伝わってくる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				24	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	4	2	24	・入所したばかりなのでわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				24	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3			24	・子どもの事を相談できる、理解してくれる人は限りなく少ないので、気軽に話ができることが増えると、心強いと思う。 ・定期的に話し合いを行うと、少しずつ共通理解府ができたり課題が出来ると思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	17	6	1		24	・保護者会があるのか知らないで、あればいいと思う。 ・聞いた時には、活かしていきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	4	1	24	・このような状況になったことがない。 ・保護者会へ参加したことがない。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	1	3	24	・このような状況になったことがない。 ・何回かあった。言葉が足りない時が多々あった。話し方を考えて言ってほしいと思う時がある。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			24	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1			24	
⑭	個人情報に十分注意しているか	24				24		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8		1	24	・マニュアル等の説明はされていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	2	1	24	・訓練に関して、子どもから聞いたことはない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			24	・放課後等デイを利用して帰ってきた時は、とても穏やかな顔で帰ってきます。今では親子共々なくては困る存在です。 ・家族で出かけた時にはやりたがらなかったりすることも、放課後等デイでは楽しんできたと聞いているので嬉しく思う。 ・安心して子どもを預けられることにとても感謝しております。子どもの様子をよく見てくださり、子どもに合った学習も一緒にしてくださり、家ではなかなかしないですが、きらきらでやれているので、助かります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1			24	

ご協力ありがとうございました。