

児童デイサービスるるん 事業所評価アンケート集計結果

放課後等デイサービス評価表 【保護者様等】

H29年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	回答数	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			20	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			20	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				20	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2			20	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	20	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	13		1	20	・交流の把握をしていない。 ・わからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			20	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			20	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	16	3		1	20	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	5		20	・開催されておりますが仕事上の休日が合わずに参加できていません。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		2	20	・今のところ苦情となる案件は発生していない。
	⑫	子どもの保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			20	・手帳を通じて休みの連絡等をした時に職員全員に伝わっていない時があります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4			20	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1			20	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4			20	今年の朝倉の災害のようなことがあると送迎が困難な場合や親が迎えに行くことが困難または時間がかかる場合が想定されるので再度マニュアルを見直していただけたらと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		1	20	・されているとは思いますが詳細はわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			20	・嫌がらずに行っているのが楽しみ?にしているのかなと思う。 ・行く時はいつも大泣きしているけど帰ってくる時はいつも機嫌よい感じで帰ってきている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3			20	歌を歌ったりしている様子を見ると、相当楽しかったんだろうなということが子どもをみてわかる。

ご協力ありがとうございました